



Informacion para ISV Partners - Confidencial

Descripción

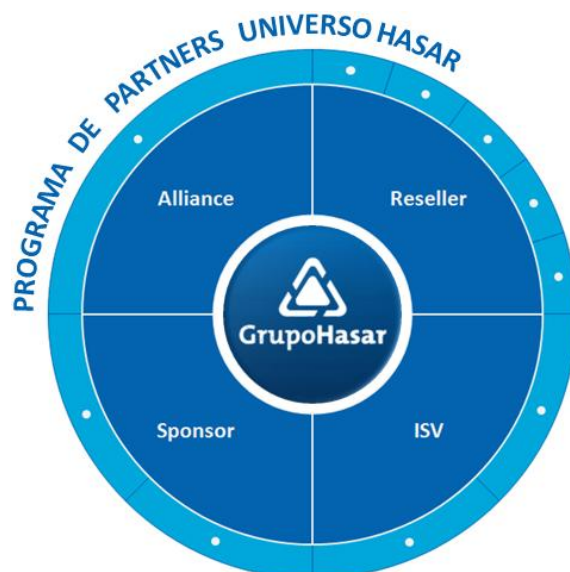
El programa de partners de del GrupoHasar se crea con el objetivo de ampliar la oferta de nuestros aliados estratégicos y de la cadena de distribución con productos de mayor valor agregado. Esta iniciativa se plantea como parte del plan de crecimiento proyectado por el GrupoHasar, donde entendemos la rentabilidad como un eje central para lograr más y mejores negocios conjuntos. El plan le permitirá a los partners beneficiarse mediante una situación preferente a nivel de herramientas comerciales y técnicas respecto de la competencia al promover los productos del GrupoHasar.

Podrá disfrutar de:

- ↘ Acceso a material e información técnica.
- ↘ Precios especiales.
- ↘ Unidades de demostración.
- ↘ Mención como partner del GrupoHasar.
- ↘ Apoyo en su comercialización.
- ↘ Beneficios en ventas y formación.

Universo Hasar

Existen cuatro categorías generales de Partners, a las cuales lo invitamos a unirse. Donde cada una de ellas está concebida para asociarlo claramente según sus habilidades. Los integrantes se dividen en Resellers (Revendedores), ISV (Compañías de software independientes), Sponsor (promotores) y Alliance (Aliados). Cabe destacar que nuestros partners pueden pertenecer a más de una categoría.



ISV Partners

El programa para ISV Partners fomenta relaciones de colaboración con empresas de software independientes duraderas a largo plazo.

Mediante este acuerdo los clientes acceden a soluciones más robustas, y totalmente fusionadas entre sí. Dicho compromiso puede comprender la integración de hardware, como así también de software para diversas necesidades: punto de venta, captura de datos móvil, transferencia electrónica de fondos, impresión de código de barras, RFID, comunicación, etc.

Distinguimos a nuestros aliados según sus perfiles, sin hacer diferenciación en cuanto a sus beneficios:



Aliado en Hardware: Integra para sus productos hardware del GrupoHasar. Tiene la posibilidad de testear su solución en nuestro laboratorio “GrupoHasar Testeado”.



Aliado en Soluciones: Integra para sus productos hardware y software del GrupoHasar. Tiene la posibilidad de testear su solución en nuestro laboratorio “GrupoHasar Testeado”.

Beneficios

- ↳ Recursos comerciales:
 - Asignación de Contacto comercial para la gestión y comunicación entre ambas empresas.
 - Inclusión en el listado institucional del grupo Hasar bajo la categoría ISV Partner.
 - Testeo de solución y entrega de emblema “GrupoHasar Testeado”
 - Uso de Emblemas y logotipos del Grupo Hasar.
 - Capacitación comercial sobre productos de Hardware/Software complementarios a su solución.
 - Comunicación de nuevos productos.
 - Entrega de Folleteria Electrónica.
 - Posibilidad de pertenecer a la categoría de Sponsor o Reseller partner.

- ↳ Recursos Técnicos:
 - Testeo de su solución conforme a los estándares de Grupo Hasar.
 - Préstamo de Equipos para Desarrollo.
 - Precios Especiales para unidades de desarrollo.
 - Documentación técnica.
 - Soporte Técnico de integración especializado.
 - Comunicación de nuevas herramientas de integración.
 - Manejo de proyectos especiales.



Recursos Comerciales

Contacto Comercial: Todo Partner Inscrito en el programa contara, por parte de Hasar, con un contacto directo asignado a interactuar con su empresa.

Inclusión en listado web: Se publicara a todos los ISV Partners Inscritos dentro de la web del GrupoHasar bajo la categoría ISV Partner. Sin embargo Hasar se reserva el derecho de su inclusión y/o baja en cualquier momento. La información publicada contendrá los datos la empresa y sus soluciones testeadas en el laboratorio de GrupoHasar junto con la información de versión y equipamiento utilizado.

Testeo de Solución: "GrupoHasar Testeado" es un emblema diseñado con el objetivo de proveer a los clientes de confianza sobre el correcto funcionamiento de las soluciones con productos del GrupoHasar. EL cual podrá ser utilizado por el partner en su material comercial (folleteria, presentaciones, packaging, etc.) luego de sorteadas las pruebas en nuestro laboratorio.

Uso de Emblemas y logotipos: El partner podrá utilizar en sus publicaciones, material comercial y otros medios, todos los logotipos suministrados por Hasar con motivo del Programa de Partners Universo Hasar. El partner no podrá aprovechar esa situación para promover productos propios como soluciones del GrupoHasar, como así tampoco utilizar emblemas en soluciones no testeadas.

Capacitación: Se brindara a demanda o pro suscripción a capacitaciones programadas. El partner en cualquier momento puede solicitar el ser capacitado sobre algún producto, para lo cual se programara una agenda y se efectuara según disponibilidad. Por otro lado, se comunicara a los partners via mail sobre capacitaciones programadas a las cuales pueden suscribirse. Dichas capacitaciones podrán dictarse de manera presencial o a distancia mediante la utilización de herramientas Web.

Comunicación de novedades: Se comunicaran noticias sobre variaciones y/o lanzamientos tales como cambio de versiones de software, nuevos modelos e incorporación productos.

Folleteria Electrónica: Todo material comercial de productos y/o información institucional disponible al programa se encontrara en la intranet para su descarga.

Otras categorías: Los ISV Partners podrán suscribirse a otras categorías de Universo Hasar como Sponsor o Reseller partner para aprovechar sus beneficios.

Recursos Técnicos

Testeo de su solución: El testeo de la solución de nuestro partner en el laboratorio, implica que debe cumplir con ciertos requisitos mínimos para su aprobación. Para ello, se establecerá en conjunto un plan, sobre el cual se otorgara el emblema “Hasar Testeado”. Posteriormente se coordinara una fecha para su visita y/o gestión remota a nuestro laboratorio con motivo de ejecutar lo acordado.

Es responsabilidad del ISV Partner presentar la documentación necesaria para el testeo de su solución, al igual que facilitar el software y su instalación en las oficinas de Hasar.



Equipos para Desarrollo: Los equipos para desarrollo serán prestados contra cheque en garantía. Para ello se deberá aprobar la aceptación de la garantía y sus referencias comerciales. Hasar se reserva el derecho de otorgar dicho beneficio según disponibilidad de equipos. El préstamo tendrá una validez de 30 días.

Precios Especiales: El partner a su vez contara con precios especiales para unidades de desarrollo. Lo que implica que podrá comprar un equipo de cada modelo por año a precio especial para desarrollo.

Documentación técnica: Se encontrara disponible en la intranet. A su vez el partner podrá solicitar documentación adicional o soporte en caso de no contar con la información requerida.

Soporte Técnico de integración especializado: Se pondrá a disposición un formulario web, para el seguimiento de pedidos de soporte. El cual permitirá controlar los tiempos de respuesta brindados ante consultas, y el tipo de consultas realizadas. Por otro lado cada producto cuenta con personal especializado, asignado a brindar respuesta ante consultas técnicas de los ISV.

Nuevas herramientas de integración: Ante la disponibilidad de nuevos drivers o herramientas de integración, se comunicara a los partners. Adicionalmente se colocara en la intranet a disposición de quienes se encuentren registrados.

Manejo de proyectos especiales: Toda customización para adaptar productos de Hasar a las necesidades de nuestro ISV o Cliente del ISV, será manejada como un proyecto de integración específico. El cual deberá estar sujeto a coordinación de fechas y tiempos de desarrollo conjunto entre las aéreas, empresas y cliente/s involucrados.



Preguntas frecuentes

¿El Programa de Partners Universo Hasar es una certificación?

Grupo Hasar no certifica. Así como tampoco es un ente regulador de ningún tipo. Universo Hasar es un programa diseñado para brindar beneficios a sus integrantes en lo referente a recursos técnicos y comerciales. Con el objetivo de difundir mecanismos de colaboración conjunta.

¿El emblema GrupoHasar Testeado es una Homologación?

No, Grupo Hasar no Homologa soluciones de terceros. Es un testeo superficial orientado a supervisar la integración entre un producto Hasar con el de un tercero. No se verifica como fue construida la solución, con que herramientas o si tiene bugs en su funcionalidad general, como así tampoco se efectúan pruebas de stress. Por otro lado, dicho emblema no otorga garantía alguna sobre los productos y/o desarrollos de terceros, como tampoco asegura que la solución se encuentre libre de fallas.

¿Cómo informarse sobre el programa?

- ↳ Mediante la web: <http://www.grupohasar.com>
- ↳ Mediante reunión: Telefónicamente al 4117-8900 solicite por la Gerencia de Alianzas Estratégicas.
- ↳ Via mail: A horaciol@hasar.com

¿Dónde se completa la solicitud de ingreso?

El ISV debe enviar a la Gerencia de Alianzas estratégicas una solicitud de ingreso conteniendo los datos comerciales de su compañía. La cual puede enviarse directamente por mail a horaciol@hasar.com o bien realizarse desde el formulario web en: http://www.grupohasar.com/default.asp?seccion=con&id_contenidos=2389

¿Cuáles son los requisitos que un ISV debe cumplir para poder ingresar al programa?

- ↳ El envío de una presentación institucional de su compañía.
- ↳ Contar con buena reputación en sus referencias comerciales.
- ↳ Soportar una solución que integre productos Hasar.
- ↳ Una buena calificación en sus Informes de Riesgo Crediticio.
- ↳ Aceptar los términos y condiciones del contrato Programa de Partenrs Universo Hasar – ISV partner.

¿En qué momento se encuentra un ISV formalmente dentro del programa?

Todo ISV que cumpla con los requisitos mínimos, se encontrara inscripto al programa a partir de la firma del contrato programa de Partners Universo Hasar – ISV.

¿Qué material se le entrega al partner junto con su inscripción?

- ↳ Carta de bienvenida.
- ↳ Contrato firmado.
- ↳ Folleto institucional del Programa.
- ↳ Manual de uso de Logotipos y Logos en formato electrónico.
- ↳ Usuario y clave de Intranet. (acceso a material técnico, comercial y formulario de soporte)
- ↳ Material identificador de pertenencia al Programa
- ↳ Folletos de productos.



¿Cómo se le brinda el soporte a los ISV?

El soporte se canaliza por intermedio de un sistema de tickets el cual nos asegura un rastreo de todas las consultas realizadas y su posterior estado de resolución. El ISV debe efectuar el pedido de soporte por intermedio de un formulario Web, el cual canalizado internamente a un responsable técnico encargado de dar respuesta.

¿Qué productos se pueden canalizar por el sistema de soporte?

Todos los productos Hardware/Software del Grupo Hasar serán canalizados por el mismo sistema de soporte. Es de destacar que este sistema de soporte solo aplica a los ISV Partners. No estará disponible para clientes o Alianzas que no estén inscritas en el programa.

¿Cómo debe hacer un ISV para adquirir el emblema “GrupoHasar Testeado”?

Antes que nada el ISV debe estar registrado dentro del programa de Partners Universo Hasar dentro de la categoría ISV Partner. Luego debe enviar el formulario de solicitud de testeo “P_Partners_ISV_Form_HasarTesteado” al sector de alianzas en Hasar, y confeccionar en conjunto un plan de testeo. A continuación se coordina una fecha en el laboratorio de GrupoHasar y se lleva a cabo la ejecución. De ser satisfactorio el resultado, se le otorga el permiso de uso del emblema y toda su información. (El procedimiento se explica en el mismo formulario)

¿Cómo saber qué soluciones ya fueron testeadas y adquirieron el emblema?

Las soluciones testeadas serán publicadas en la web del GrupoHasar junto al Partner que efectuó el proceso.

¿Cómo es el procedimiento para préstamo de equipos de desarrollo?

El ISV Partner efectúa un pedido formal, el cual deberá ser confirmado sujeto a disponibilidad. Anteriormente a la entrega del equipo, debe enviar una garantía, la cual queda pendiente de aceptación. De contar con todo en orden, el hardware se pondrá a disposición del partner para ser retirado.

¿A cuántos equipos puede acceder un ISV partner a valor de desarrollo?

Este beneficio es por ISV Partner para un equipo por modelo por año. El Hardware que participe de este beneficio, se encuentra en la lista de precios de equipos para desarrollo disponible a los partners.

¿Un ISV Partner puede vender productos?

Un ISV partner no revende productos. Para que pueda vender productos, debe estar inscripto como reseller Partner o ser nombrado distribuidor. En ese caso se le asignara un ejecutivo de cuenta para efectuar los trámites correspondientes. Y quedara a consideración de la gerencia comercial que corresponda según sus políticas vigentes.



Marcos Sastre 2214 [B1618CSD] El Talar | Buenos Aires | Argentina
Tel [54.11] 4117.8900 | Fax [54.11] 4117.8999
Visítenos en: www.grupohasar.com